

ファミリー会員制度 利用規約

第1条（この規約について）

1. この規約は、株式会社ファミリー（以下「当社」といいます）が提供する「ファミリー会員制度」（以下「本制度」といいます）の利用条件を定めるものです。
2. 本制度では、当社サービスの利用実績などに応じてランクポイントを付与し、累積ランクポイントに応じた会員ランクと各種特典を提供します。
3. 本制度を利用するには、この規約への同意が必要です。この規約に同意いただけない場合は、本制度を利用できません。
4. ジム、レンタカーなど個別のサービスに別の利用規約や利用条件がある場合、そのサービスについては個別の規約・条件が適用されます。

第2条（会員になれる方・会員登録）

1. 本制度に登録できるのは、**18歳以上の個人**です。
2. 会員登録は、ファミリー公式アプリ（以下「本アプリ」といいます）その他当社が案内する方法で行います。
3. 会員登録は1人1件、アカウントは1人1つです。
4. 会員資格やアカウントを、家族を含む第三者へ譲ったり、貸したり、共有したりすることはできません。
5. 本アプリでの本人確認、認証、ログイン、利用端末など、アプリ固有の利用条件は「ファミリー公式アプリ 利用規約」に従います。
6. 登録内容が事実と異なる場合、不正利用があった場合、その他合理的な理由がある場合、当社は登録をお断りしたり、登録後の利用を停止したり、会員資格を取り消したりすることがあります。

第3条（登録車両）

1. 本制度では、会員が**主に利用または管理する車両**を、その会員の登録車両として扱います。
2. 当社は、実際の利用状況、管理状況、過去の利用実績などを確認し、必要に応じて、どの会員の登録車両として扱うかを決定・変更することがあります。
3. 会員ランクや特典を有利にすることだけを目的として、実際の利用・管理状況と異なる会員へ車両を登録することはできません。
4. 家族などが新たに会員登録した場合は、実際の利用・管理状況に合わせて、車両の登録先を変更することがあります。
5. 車両の登録先を変更しても、変更前の利用によってすでに付与されたランクポイントは、誤付与などの訂正が必要な場合を除き、原則として他の会員へ移しません。
6. 登録先を変更した後に発生するランクポイントは、変更後の会員・登録車両の情報に基づいて付与します。

第4条（会費・個別サービスの料金）

1. 本制度には、入会金・年会費はかかりません。
2. 本制度を通じて利用できるサービスの中には、別途料金がかかるものがあります。
3. 各サービスの料金、契約期間、支払方法、解約方法などは、そのサービスの利用規約、申込画面、店頭表示などで案内する条件に従います。
4. 本制度の会員であっても、個別サービスが定める年齢その他の利用条件を満たさない場合、そのサービスを利用できません。
5. 本制度を退会しても、別途契約している個別サービスが自動的に解約されるわけではありません。

第5条（会員ランク）

1. 会員ランクは、会員が保有する累積ランクポイントによって決まります。
2. 1人の会員に複数の車両が登録されている場合、それぞれの登録車両の利用で付与されたランクポイントは、その会員のランクポイントとして合算します。
3. 会員ランクは、原則として次の基準で決まります。

ランク	累積ランクポイント
プラチナ	800,000 ポイント以上
ゴールド	500,000 ポイント以上
シルバー	200,000 ポイント以上
ブロンズ	30,000 ポイント以上
ノーマル	0 ポイント以上

4. ランクポイントには原則として有効期限がないため、通常の利用で会員ランクが下がることはありません。
5. ただし、売上の取消し、返金、ランクポイントの誤付与・訂正などによりランクポイントが減り、ランク基準を下回った場合は、会員ランクも下がります。
6. ランク基準を変更する場合は、本アプリ、当社ウェブサイトその他の方法で案内します。

第6条（ランクポイント）

1. ランクポイントは、会員ランクの判定や特典の適用に使うためのポイントです。現金や電子マネーのような金銭的価値はありません。
2. ランクポイントは、当社の対象サービスの利用金額などに応じて付与します。
3. 主な付与基準は、原則として次のとおりです。

サービス区分	ランクポイント付与基準
整備・メンテナンス・車検等	利用金額（税込）の100%
車両購入・钣金・塗装等	利用金額（税込）の10%

4. 対象となるサービス、付与率、計算方法などの詳細は、本アプリ、当社ウェブサイト、店頭などで案内します。
5. ランクポイントは、対象サービスの利用、代金の支払い、当社内の必要な処理などが完了した後、**通常は速やかに反映**します。
6. 取引内容、社内処理、システム・通信の状況などによっては、反映まで時間がかかる場合があります。
7. 二重計上、誤付与、売上取消、返金などがあった場合は、正しい利用実績に合わせてランクポイントを加算・減算します。
8. ランクポイントを、他の会員へ譲ったり、貸したり、売買・換金したり、他の会員のランクポイントと合算したりすることはできません。

第7条（会員特典）

1. 会員は、**自分の会員ランクに応じた特典**を利用できます。
2. 特典の内容、対象サービス、割引内容、利用条件、有効期限などの詳細は、本アプリ、当社ウェブサイト、店頭などで案内します。
3. 特典の割引などで基準となる通常料金・基準価格は、その時点で当社が定める料金です。
4. ただし、整備・メンテナンスなど**車両に関する特典は、その車両に登録されている会員のランクを基準に適用**します。

5. 家族などが代わりに登録車両を持ち込んだ場合でも、当社で会員情報と車両を確認できれば、その車両に登録されている会員の特典を利用できます。
6. 車両を持ち込んだ方自身のランクや特典を、別の会員に登録されている車両へ適用することはできません。
7. サービス内容や料金などの変更に伴い、特典の内容・利用条件を変更することがあります。会員への影響が大きい変更は、事前に適切な方法で案内します。

第8条（追加特典）

1. 追加特典は、**当社で車検を受けた場合や、当社から車両を購入した場合など、当社が定める条件を満たしたときに付与する特典**です。車両に登録しているだけでは付与されません。
2. 追加特典は、**条件を満たした車両が登録されている会員に付与され、会員本人が利用できます。**
3. 追加特典には有効期限があります。
4. 追加特典の有効期限は、原則として、追加特典の付与対象となった車両の**次回車検満了日まで**です。
5. 当社システム上の管理・表示の都合により、次回車検満了日を超える有効期限が設定・表示される場合があります。この場合は、当社システム上に表示された有効期限まで追加特典を利用できます。
6. 1人の会員に複数の登録車両がある場合でも、有効期限の対象になるのは、当社で車検を受けた車両、当社から購入した車両など、追加特典の付与条件を満たした車両だけです。
7. 前項の対象車両が複数ある場合は、それぞれに設定された追加特典の有効期限のうち、**最も遅い日**をその会員の追加特典の有効期限とします。
8. 車両を新たに登録したり、登録車両を変更したりしただけでは、追加特典の有効期限は延長されません。
9. **追加特典の有効期間中に、他社で車検を受けたり、他社から車両を購入したりしても、その時点で追加特典が失効することはありません。**
10. ただし、他社での車検・車両購入は、当社の追加特典を新たに付与したり、有効期限を延長したりする対象にはなりません。
11. 有効期限を過ぎた追加特典は利用できません。
12. 追加特典の具体的な内容、料金、割引率などは、本アプリ、当社ウェブサイト、店頭などで案内します。

第9条（ファミリー公式アプリとの関係）

1. 本アプリのインストール、本人確認、認証、ログイン、利用端末、アップデート、操作など、アプリ固有の利用条件は「ファミリー公式アプリ 利用規約」に従います。
2. 本アプリを削除したりログアウトしたりしただけでは、本制度を退会したことにはなりません。
3. 会員特典を利用できるかどうかは、この規約に定める会員資格、登録車両、会員ランクその他の条件に基づいて判断します。

第10条（禁止事項）

会員は、本制度を利用するにあたり、次の行為をしてはいけません。

1. 法令や公序良俗に反する行為
2. 事実と異なる情報を登録する行為
3. 他人になりすまして登録・利用する行為
4. 1人で複数の会員資格・アカウントを不正に取得する行為
5. アカウントを家族その他の第三者と共有する行為
6. ランクポイント、会員ランク、特典を不正に譲渡・共有・売買・利用する行為
7. ランクや特典を有利にするため、実際の利用・管理状況と異なる会員へ車両を登録する行為
8. 他の会員に登録されている車両へ、自分のランクや特典を不正に適用する行為

9. 本制度や当社システムの正常な運営を妨げる行為
10. その他、合理的な理由に基づき当社が不適切と判断する行為

第11条（利用停止・会員資格の取消し）

1. この規約に違反した場合、不正利用が確認された場合、その他合理的な理由がある場合、当社は本制度の利用を一時停止したり、会員資格を取り消したりすることがあります。
2. 不正利用などの確認が必要な場合は、調査が終わるまで、ランクポイントや特典の利用などを一時的に制限することがあります。
3. 会員資格を取り消した後に再登録できるかどうかは、取消しの理由などを踏まえて当社が判断します。

第12条（退会・再登録）

1. 会員は、当社が案内する方法で本制度を退会できます。
2. 退会中は、ランクポイント、会員ランク、特典を利用できません。
3. 退会後の個人情報その他の情報をどのように保存・削除するかは、「ファミリー公式アプリ・ファミリー会員制度 プライバシーポリシー」に従います。
4. 再登録時の引継ぎに備えて、当社はランクポイント、会員ランク、有効期限内の特典などの情報を、同プライバシーポリシーに定める期間保存する場合があります。
5. 退会後に再登録し、当社システム上で同じ会員本人であることが確認できた場合は、保存されているランクポイント、会員ランク、特典情報を引き継ぎます。ただし、会員が情報の復元を明確に希望しない場合は、この限りではありません。
6. 特典は、再登録した時点で有効期限内のものだけ利用できます。すでに有効期限を過ぎている特典は利用できません。

第13条（個別サービス）

1. ジム、レンタカーなどの個別サービスには、それぞれ別の利用規約や利用条件が適用される場合があります。
2. 本制度の会員であることだけで、すべての個別サービスを利用できるわけではありません。
3. 個別サービスに年齢や利用資格などの条件がある場合は、その条件が適用されます。
4. この規約と個別サービスの規約の内容が異なる場合、その個別サービスに関する事項については、個別サービスの規約を優先します。

第14条（サービスの停止・中断）

1. 当社は、次の場合に、本制度の全部または一部を一時的に停止・中断することがあります。
 - ・システムの保守、点検、更新を行う場合
 - ・通信回線、サーバーなどに障害が発生した場合
 - ・セキュリティ上の緊急対応が必要な場合
 - ・天災、停電その他当社が合理的に管理できない事情がある場合
 - ・その他、本制度の運営上必要と合理的に判断した場合
2. 停止・中断する場合は、可能な範囲で事前または事後に案内します。

第15条（制度の変更・終了）

1. 法令、サービス内容、事業環境などの変化により、本制度の内容を変更したり、本制度の全部または一部を終了したりすることがあります。
2. 重要な変更や終了を行う場合は、その内容や適用開始日などを、本アプリ、当社ウェブサイトその他の方法で、合理的な期間を設けて案内します。

3. 制度の変更・終了によって会員に損害が生じた場合の当社の責任は、第20条（損害賠償）に従います。

第16条（知的財産権）

本制度や、本制度に関連して当社が提供するコンテンツの著作権、商標権その他の知的財産権は、当社または正当な権利を持つ第三者に帰属します。

第17条（反社会的勢力の排除）

1. 会員は、いわゆる反社会的勢力（暴力団等）に該当せず、またこれらと関係を持たないものとします。
2. これに反することが分かった場合、当社は本制度の利用を停止したり、会員資格を取り消したりすることがあります。

第18条（個人情報）

1. 本制度に関連して取得する個人情報は、「ファミリー公式アプリ・ファミリー会員制度 プライバシーポリシー」に従って取り扱います。
2. 会員は、登録時にこの規約と同プライバシーポリシーの内容を確認してください。

第19条（業務委託）

1. 当社は、本制度の運営に必要な業務の全部または一部を、外部の事業者へ委託することがあります。
2. 委託に伴う個人情報の取扱いは、「ファミリー公式アプリ・ファミリー会員制度 プライバシーポリシー」に従います。

第20条（損害賠償）

1. 当社の責めに帰すべき事由によって会員に損害が生じた場合、当社は法令に従って責任を負います。
2. 当社の軽過失によって損害が生じた場合、当社は、法令上許容される範囲で、通常かつ直接に生じた損害について責任を負います。
3. 前項の制限は、当社に故意または重大な過失がある場合には適用しません。
4. この条項は、消費者契約法その他の強行法規に反しない範囲で適用します。

第21条（規約の変更）

1. 当社は、次のいずれかに該当する場合、この規約を変更することがあります。
 - ・変更が会員の一般の利益に合う場合
 - ・本制度の目的に反せず、変更の必要性、変更後の内容などを踏まえて合理的といえる場合
2. 規約を変更する場合は、変更後の内容と効力発生日を定め、**原則として効力発生日の2週間前までに**、本アプリ、当社ウェブサイトその他の方法で案内します。
3. 会員に不利益を及ぼさない軽微な変更については、前項の案内期間を短縮・省略することがあります。

第22条（当社からの通知）

1. 当社から会員への通知は、本アプリ内通知、電子メール、SMS、当社ウェブサイトへの掲載など、当社が適切と判断する方法で行います。
2. 会員は、登録している連絡先を最新の状態に保ってください。

第23条（準拠法・裁判管轄）

1. この規約には日本法を適用します。
2. 本制度について当社と会員との間で紛争が生じた場合は、法令に別段の定めがある場合を除き、当社本店所在地を管轄する裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。

第24条（お問い合わせ）

本制度についてのお問い合わせは、以下の窓口または当社店頭スタッフまでお願いします。

株式会社ファミリー

〒509-0213 岐阜県可児市瀬田 430-1

TEL：0574-62-6444

E-mail：corp@familycar.jp

バージョン：Ver6.0

制定日：2025年12月25日

最終改定日：2026年9月25日

効力発生日：2026年10月9日